

Caracterización grupos de valor de la IU Digital de Antioquia

Anexo 1: Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de valor

GRUPO DE VALOR	NECESIDADES	INTERESES	EXPECTATIVAS
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Dar respuesta de forma más rápida posible a las sugerencias • Tener disponibilidad de líneas telefónicas 24/7 para atender los problemas técnicos (plataforma, acceso o interfaz) • Educar a los profesores sobre encuentro sincrónico y encuentro Ambiente Abierto para el Aprendizaje “(AAA), triple A” • Mayor organización en la asignación de las materias y sus horarios • Correcto acompañamiento académico y administrativo • Ampliar la oferta de cursos cortos, diplomados, programas tecnológicos y profesionales • Desarrollo de capacidades investigativas • Acceso a la información de manera oportuna y veraz • Servicios de bienestar institucional que promuevan una educación integral • Docentes idóneos en correspondencia con el modelo educativo • Programas académicos de calidad y pertinente con oferta de valor • Plan de estudios de los programas actualizado y alineado al mundo laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de calidad • Apoyos financieros • Intermediación laboral • Acreditación de programas académicos • Ejecución de proyectos de investigación que impacten las regiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de los contenidos de formación de acuerdo con el propósito de formación del programa académico • Acampamiento y asesoría para la inserción empresarial • Intermediación laboral • Reconocimiento y homologación de los créditos • Acreditación de institucional • Adecuados mecanismos de participación institucional • Condiciones académicas seguras y saludables • Selección y admisión con equidad y transparente • Docentes calificados • Recursos de apoyo Académico • Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución • Programas y servicios pertinentes y adecuados de bienestar universitario • Facilidades y oportunidades para la movilidad • Carné institucional de manera virtual
Egresados	<ul style="list-style-type: none"> • Medios ágiles y efectivos de comunicación con la Institución • Información sobre ofertas laborales en las áreas de interés 	<ul style="list-style-type: none"> • Intermediación laboral • Programa de Egresados • Crecimiento Intelectual • Información sobre ofertas laborales • Calidad, satisfacción, seguridad, oportunidad y confidencialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el espectro de especializaciones con precios bajos o con becas • Impacto y reconocimiento en el sector de la educación superior en Colombia • Mecanismos de participación • Creación de empresas y autoempleo
Aspirantes	<ul style="list-style-type: none"> • Atención oportuna y prioritaria • Reconocimiento y cumplimiento de los derechos de los ciudadanos del común • Asesoría y acompañamiento en el proceso de acercamiento a la institución 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Celeridad • Publicidad • Planeación 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión interna de la institución de manera transparente, eficaz y eficiente • Relación fluida y abierta con la sociedad civil • Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias • Cumplimiento de la misión institucional • Presencia en las regiones • Oportunidades laborales Investigación responsable de acuerdo con las demandas sociales • Formación del estudiante para poder integrarlo en la realidad social

ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Alba Lucía Velázquez Hernandez	Nombre: Jessica Andrea Agudelo Vélez	Nombre: Fabian Erley Escudero Salgado
Cargo: Profesional Universitario Planeación	Cargo: Secretaria General	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 14/09/2022	Fecha: /09/2022	Fecha: 14/09/2022

GRUPO DE VALOR	NECESIDADES	INTERESES	EXPECTATIVAS
			<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en gestión empresarial y habilidades sociales • Formación integral en valores: sentido ético y compromiso social • Cumplir el papel de agente dinamizador y promotor de cambios en la sociedad • Código de conducta y comportamiento ético asumidos por toda la universidad • Dimensión social de la universidad: acceso, equidad y atención de minorías
Servidores públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de bienestar social, estímulos e incentivos • Formación y capacitación • Infraestructura física y tecnológica adecuada para el desarrollo de funciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de trabajo seguras y saludables 	<ul style="list-style-type: none"> • Institución modelo el respeto de los derechos laborales: estabilidad, evaluación, promoción, salarios, convenios colectivos, desarrollo profesional, clima laboral, etc
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneración de acuerdo con la experiencia y estudios (Curriculum) • Reconocimiento salarial por producción intelectual • Formación y cualificación para el desarrollo personal y profesional • Condiciones favorables para realizar investigación y extensión 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento Intelectual • Publicación de convocatorias de investigación • Oportunidad en la evaluación de los proyectos o artículos por parte de los Pares evaluadores de Minciencias • Imparcialidad en la evaluación de los proyectos • Recursos disponibles para financiamiento • Aval para grupos de investigación 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de recursos materiales y su distribución entre áreas • Asignación racional de recursos en la docencia y en la investigación • Mejora del sistema de gestión medioambiental • Mejora del reconocimiento de la labor realizada por el personal docente e investigador • Salud y seguridad en el trabajo • Cumplimiento de la función social de la Institución • Fomentar en el alumnado valores éticos • Transferencia de la investigación a la sociedad • Medidas de promoción para la igualdad • Formación continua en el profesorado
Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de evaluación al desempeño laboral • Selección objetiva • Legalidad y agilidad en el proceso de contratación • Planeación 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente y condiciones laborales adecuadas y seguras • Pago adecuado y oportuno • Suministro de los recursos necesarios para el cumplimiento de las funciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad laboral • Capacitación • Ambiente laboral sano • Motivación laboral permanente
Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad en la comunicación con la IU Digital • Información oportuna y confiable • Reputación y reconocimiento de la institución y los programas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios o sistemas para comunicarse adecuados • Sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes • Calidad de la enseñanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia en las regiones • Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias • Cumplimiento de la misión institucional • Oportunidades laborales

Fuente: Caracterización de grupos de valor 2021 IU Digital de Antioquia

ELABORO:	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Alba Lucía Velázquez Hernandez	Nombre: Jessica Andrea Agudelo Vélez	Nombre: Fabian Erley Escudero Salgado
Cargo: Profesional Universitario Planeación	Cargo: Secretaria General	Cargo: Director de Planeación
Fecha: 14/09/2022	Fecha: /09/2022	Fecha: 14/09/2022